

Laatst bijgewerkt: 20 mei 2025

Dit Privacybeleid beschrijft hoe Blijvende Bloemen ("wij", "ons" of "Blijvende Bloemen") persoonlijke informatie gebruikt, verzamelt, bewaart en beschermt die wordt verstrekt door gebruikers ("u", "uw" of "gebruiker") tijdens het bezoeken van de website www.blijvendebloemen.online en het gebruik van onze diensten. Wij hechten veel waarde aan uw privacy en streven ernaar om uw persoonlijke gegevens op verantwoorde wijze te verwerken.

1. Gebruik van informatie

Wij kunnen uw persoonlijke informatie gebruiken voor de volgende doeleinden:

- Het verwerken en leveren van uw bestellingen
- Het beheren van uw account en klantrelatie
- Het verstrekken van klantenservice en ondersteuning
- Het versturen van marketingcommunicatie (met uw toestemming)
- Het verbeteren van onze website en diensten
- Het voldoen aan wettelijke verplichtingen

2. Verzamelde informatie

Wij kunnen verschillende soorten persoonlijke informatie verzamelen, waaronder, maar niet beperkt tot:

- Contactgegevens (zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer)
- Facturatiegegevens (zoals factuuradres, betaalgegevens)
- Leveringsinformatie (zoals verzendadres)
- Demografische informatie (zoals leeftijd, geslacht)
- Voorkeuren en interesses

3. Delen van informatie

Wij zullen uw persoonlijke informatie niet verkopen, verhuren of verhandelen aan derden. Wij kunnen uw gegevens echter delen met:

- Externe dienstverleners die ons ondersteunen bij het verwerken van bestellingen, betalingen, verzendingen en andere services.
- Bedrijven waarmee wij samenwerken om gepersonaliseerde marketingcommunicatie te verzenden.
- Wetshandhavingsinstanties of andere overheidsinstanties indien wettelijk vereist.

4. Cookies en trackingtechnologieën

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare trackingtechnologieën om uw ervaring te verbeteren en statistieken te verzamelen over het gebruik van de website. U kunt uw browserinstellingen aanpassen om cookies te weigeren, maar dit kan van invloed zijn op bepaalde functionaliteiten van de website.

5. Uw rechten

U heeft bepaalde rechten met betrekking tot uw persoonlijke informatie, waaronder het recht om toegang te krijgen tot uw gegevens, ze te corrigeren, te verwijderen en bezwaar te maken tegen verwerking voor direct marketingdoeleinden. Neem contact met ons op via bloemen@hotmail.com om deze rechten uit te oefenen.

6. Beveiliging

Wij nemen redelijke technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke informatie te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang, verlies en diefstal.

7. Wijzigingen in het privacybeleid

Door onze website te bezoeken en onze diensten te gebruiken, stemt u in met de voorwaarden van dit Privacybeleid. Als u niet akkoord gaat met dit beleid, vragen wij u onze website niet te gebruiken.

Dit Privacybeleid kan van tijd tot tijd worden bijgewerkt. De bijgewerkte versie wordt op onze website geplaatst, samen met de datum van de laatste wijziging.

Voor vragen of opmerkingen over dit Privacybeleid kunt u contact met ons opnemen via i.bloemen@hotmail.com.

Dit privacybeleid is voor het laatst bijgewerkt op 20 mei 2025